

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
Assurer la qualité dans les organismes de formation: la certification ISO 9001	M .FREYSSINET k. NACIRI J.J. PEREZ	Afnor, 1998	658.56/QUA
Les plans d'expérience: de l'expérimentation à l'assurance qualité	Gille SADO Marie-christine SADO	Afnor 2000	658.56/QUA
Mesurer et développer la satisfaction client	Daniel RAY	Ed. d'organisation	658.89/QUA
Gestion de la qualité de service	Bruno FOUQUET	Eyrolles 2000	658.56/QUA
Guide pour la rédaction du manuel d'assurance de la qualité	CETIM	CETIM 1998	658.56/QUA
Qualité en production	Daniel DURET Maurice PILLET 1998	Ed. d'organisation	658.89/QUA
Les systèmes de mesure de la performance	Harvard Business Review	Ed. d'organisation 1999	658.89/QUA
Les Normes ISO 9000 pour les PME	Afnor	ISO/AFNOR 1996	006.3:658/QUA
Guide pour la rédaction du manuel d'assurance de la qualité suivant la norme ISO 9003	CETIM	CETIM 1998	658.56/QUA
Du manuel qualité au manuel de management: l'outil stratégique	B. FROMAN	Afnor, 2001	519.248/QUAL
13 Etapes pour réussir votre certification	M. FREYSSINET J.J. PEREZ	Afnor, 2001	336.624/QUAL
Conduire une démarche qualité	PH. DETRIE	Ed. d'organisation 1998	366.624/QUAL
Définir les fonction: 42 fiches outils	G. VOIRIN	Ed. d'organisation 2002	366.624/QUAL
Le management par la valeur: un nouveau style de management	G.BRUN F. CONSTATINEAU	Afnor, 2001	658.511/QUAL
Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation	H. GRANDJEAU P. MIENVILLE	Afnor, 2001	366.624/QUAL
Le coût de la non-qualité	H. HARRINGTON	Eyrolles	658.56/QUA
Audit qualité	M. MARTI	ED. D'organisation	658.56/QUA
Amélioration continue de la qualité	J.L. VACHETTE	ED. D'organisation	658.56/QUA
La Clé de la compétitivité japonaise	M. IMAI	Eyrolles	658.56/QUA

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
Pratique des plans d'expériences : méthodologie Taguchi	M.VIGIER	ED. D'organisation	658.56/QUA
Kaizen : la stratégie des entreprises japonaises	J. ABERGGLAN	ED. D'organisation	658.56/QUA
Quality Engineering using robust desing	M. PHADKE	Prentice Hall	658.27/QUA
Cercles de qualité et changement organisationnel	F. CHEVALIER	Economica	658.56/QUA
Guide pratique des cercles de qualité : l'expérience des USA et du Japon au services des entreprises française	O. CROKER	Eyrolles	658.56/QUA
La gestion de la qualité des produits alimentaires	A.F.C.I.Q	Lavoisier	658.56/QUA
La dynamique qualité	J. TEBOUL	Ed. d'organisation	658.56/QUA
Cercles de qualité et de progrès : pour une nouvelle compétitivité	B. MONTEIL	ED. D'organisation	658.56/QUA
La qualité dans l'entreprise		Foucher	658.56/QUA
Quality control	D. BESTERFIED	Prentice Hall	658.56/QUA
Les six samurai de la qualité	J.M. GOGUE	Economica	658.56/QUA
Du management de projet à la qualité totale	Y. CHAIGNEAN	ED. D'organisation	658.56/QUA
Qualimétrie des systèmes complexes : mesure de la qualité du logiciel	TH. FORSE	ED. D'organisation	658.56/QUA
Les outils de la qualité totale	P. LYONNET	Lavoisier	658.56/QUA
la qualité totale dans l'entreprise	G. STORA	ED. D'organisation	658.56/QUA
La maîtrise de la qualité	R. FEV	Economica	658.56/QUA
Qualité et compétitivité des entreprises	E. COLLIGNON	Economica	658.56/QUA
La qualité c'est gratuit : l'art de la manière d'obtenir la qualité	PH. CROSBY	Economica	658.56/QUA
Introduction aux plans d'expériences par la méthode Taguchi	M.PILLET	ED. D'organisation	658.56/QUA
Manuel pratique de gestion de la qualité	K. ISHIHARA	Afnor	658.56/QUA

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
Les paradoxes de la qualité	I. ORGOGOZO	ED. D'organisation	658.56/QUA
Réussir la qualité totale	M. PERIGORD	ED. D'organisation	658.56/QUA
Maîtriser la qualité et les coûts des produits et projets	M. DUNAUD	Masson	658.56/QUA
La qualité sans larmes : l'art de gérer sans problèmes	PH. CROSBY	Economica	658.56/QUA
Gérer la qualité de la construction	Club construction	Eyrolles	658.56/QUA
Le management de la qualité	GRAUVOGEL	Hermes	658/QUA
ISO 9000 se préparer à la certification	J.L. LAMPRECHT	Afnor	366.624/QUA
ISO 9000 : un passeport mondial pour le management de la qualité	B. TODORV	Gaëtan Morin	658/QUA
La non qualité : coûts et solutions des dysfonctionnement	I.S.G.A U.F.R.T	Ed. Toubkal 1998	658.56/QUA
Vade-Mecum : assurance qualité	CH. HERSAN	Tec Doc 1995	519.248/QUA
Management de projet techniques : méthodes et outils	CH. CAZAUBON	Ellipses, 1997	65.012.261/QUA
L'Audit qualité interne : démarche et technique de communication	B. CORBEL B. MURRAY	Afnor, 1996	65.56/QUA
La gestion de la qualité : outils et applications pratiques	K. ISHIKAWA	Dunod	658.56/QUA
Guide pour la rédaction du manuel d'assurance de la qualité suivant la norme ISO 9000	B. MENNEGAUT	CETIM 1998	658.56/QUA
Le contrôle non destructif par ultrasons	J. PERDIJON	HERMES 1993	66.084/QUA
Analyse de la valeur	G. DELAFOLLIE	Hachette	658.511/QUA
L'Efficacité du tertiaire par l'analyse de la valeur	P. LEMAITRE	ED. D'organisation	658.56/QUA
Choix d'une méthode de contrôle	G. FOREST	Afnor	519.873/QUA
Le pilotage par la qualité	J.P. LEVIEUX	Ed. ESF	658.56/QUA
Règles pratiques = practical rules	AFAQ	AFAQ 1998	658.56/QUA
Maintenance et assurance qualité	E. PERRUICHE	ED. D'organisation	658.56/QUA
La maîtrise pleine et entière de la qualité	S. MIZUNI	Economica	658.56/QUA
HACCP : guide pratique	G.T. H	Campdin	658.56/QUA

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
L'Analyse de la valeur appliquée aux systèmes d'information	J.P. ROCCIA	Eyrolles	658.511/QUA
Fiabilité des systèmes	A. PAGES	Eyrolles	658.56/QUA
La statistique : outil de la qualité	P. SOUVAY	AFNOR	31.658.56/QUA
Formation à la maîtrise statistique des procédés : une démarche participative	M. PERIGORD	Ed. d'organisation	658.56//QUA
Profession qualiticien : métiers pratiques et retour d'expériences	CH. MASSARE F. DAGUISE	Dunod, 2003	519.248/QUA
Piloter la communication qualité	Chantal CERKEVIC	Afnor, 2001	366.624/QUA
Conduire un projet avec le management par la valeur	C. PETITDEMANGE	Afnor, 2001	366.624/QUA
L'Excellence industrielle en action : la méthode RPM	CH. DEVULDER	Afnor, 2003	366.624/QUA
Qualité et management de service	L. HERMEL	Afnor, 2003	366.624/QUA
Qualité et management : une analyse critique	Y. PESQUEUX	Economica 2008	366.624/QUA
Tableaux de bord : pour décideurs qualité	Jean-Yves SAULOU	Afnor, 2004	658.56/QUA
Du manuel qualité au manuel de management : l'outil stratégique	Bernard FROMAN	Afnor, 2007	658.56/QUA
Démystifier six sigma : comment améliorer vos processus	James LAMPRECHT	Afnor, 2006	658.56/QUA
Contrôle de la qualité : MSP analyse des performances, contrôles	J.JAUPI	Dunod 2002	519.248/QUA
Plan qualité du logiciel et des services	D. VAUQUIER	Afnor 2003	519.248/QUA
Pratique de l'AMDEC : Assurez la qualité et la sûreté de fonctionnement de vos produits, équipements et procédés	J.FAUCHER	Dunod, 2009	519.248/QUA
Les nouvelles pratique de l'audit qualité interne	Geneviève KREBS	Afnor, 2007	519.248/QUA

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
Le grand livre de la qualité : management de la qualité dans l'industrie, une affaire de méthodes	R. ERNOUL	Afnor, 2013	658.56/QUA
L'Audit des systèmes de management	Chamseddine MAYA		658.56/QUA
Les plans d'expérience par la méthode TAGUCHI	M. PILLET	Ed.d'organisation	658.56/QUA
Appliquer la maîtrise statistique des procédés MSP/SPC	M. PILLET	Ed.d'organisation	658.56/QUA
Les Nouveaux enjeux de la qualité : quelles approches ?	Séminaire EST	EST	658.56/QUA
Les contrôles non destructifs : généralité	A. LAMBERT	CETIM	658.56/QUA
Gestion de la qualité	G.et O. TOSKER	Vuibert 1990	658.56/QUA
Le Client retrouvé : guide pratique de la qualité totale	PH. DETRIE	Eyrolles	658.56/QUA
Le Rapport qualité/temps dans la performance de l'entreprise	F.TIBERGHIE	Ed. INSEP 1995	658.56/QUA
Pratique industrielle des plans d'expérience : la qualité à moindre coût : l'approche TAGUCHI	J. ALEXIS	Afnor 1999	658.56/QUA
Travaux pratiques de contrôle non destructif : techniques de maintenance assistées par ordinateur	A. DAIF J. BRESSON	IUT Perpignan 1993	658.56/QUA
Proceeding : facteur humain dans la gestion de la qualité	Conférence	Ed. EOQ 1991	658.56/QUA
Notre qualité	B. LOUAPRE	AGE	658.56/QUA
Etude de la filière de l'olive et recommandations pour les actions du projet	W. GRANT	AMI 1994	658.56/QUA
Le Transport international et la promotion des exportateurs horoticoles marocaines	H. BENABDERRAZIK	AMI 1993	658.56/QUA
Etude de la filière des fruits et légumes transformés et recommandation pour les actions du projet	W. GRANT	AMI 1995	658.56/QUA

**BIBLIOTHEQUE**

# QUALITE

<b>TITRE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>EDITEUR</b>	<b>COTE</b>
La Filière des primeurs : étude et recommandation pour les actions du projet	W. GRANT	AMI 1994	658.56/QUA
Etude de la filière des fruits frais au Maroc et recommandations pour les actions du projet	W. GRANT	AMI 1995	658.56/QUA
Etude de la filière des épices, plantes aromatiques et médicinales et les huiles essentielles	W. GRANT	AMI 1995	658.56/QUA
La Filière des fleurs coupées : étude et recommandation pour les actions du projet	W. GRANT	AMI 1993	658.56/QUA
Etude de la filière vigne et vin et recommandation pour les actions du projet	C. FALGON	AMI 1994	658.56/QUA
Le Changement de la compétitivité des exportations agricoles marocaines , phase I	Agro-concept	AMI 1995	658.56/QUA
Le Changement de la compétitivité des exportations agricoles marocaines , phase II	Agro-concept	AMI 1995	658.56/QUA
Le Changement de la compétitivité des exportations agricoles marocaines , phase III	Agro-concept	AMI 1996	658.56/QUA
Le Changement de la compétitivité des exportations agricoles marocaines , phase IV	Agro-concept	AMI 1996	658.56/QUA
Présentation du marché américain pour les P.A.M et huiles essentielles du Maroc	W. GRANT	AMI 1995	658.56/QUA
Présentation de la filière des P.A.M au Maroc	W. GRANT	AMI 1995	658.56/QUA

